

MyQ[®] Aktivace licencí

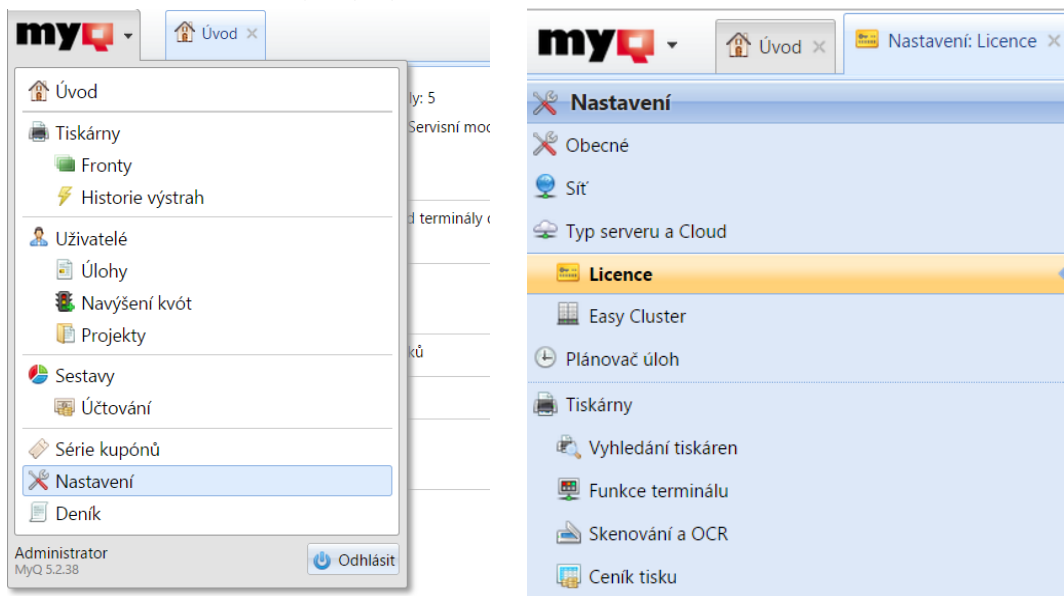


MyQ 4.0 a vyšší
Prosinec 2013

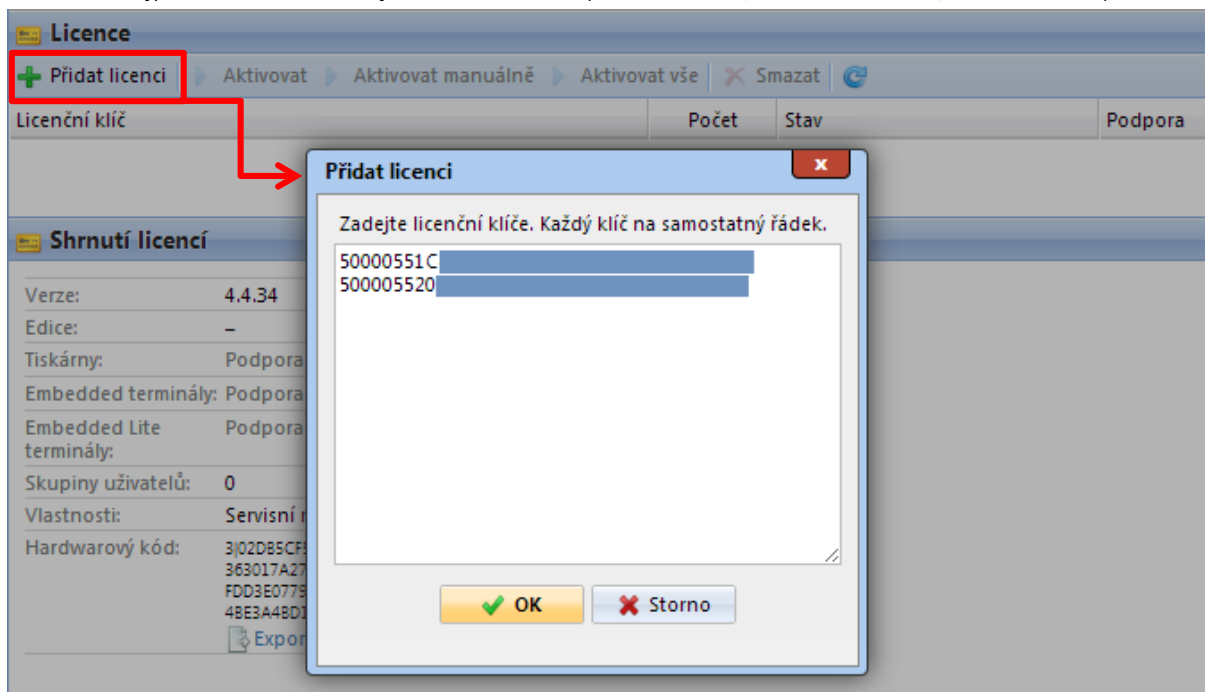
1. Aktivace hlavních licencí
2. Aktivace licencí podpory
3. Manuální aktivace
4. Upozornění

1. JAK AKTIVOVAT HLAVNÍ LICENCE

1.1. Přes tlačítko „MyQ“ přejděte do Nastavení/Licence



1.2. Nejprve vložte a aktivujte hlavní licence (Business/Pro, Embedded/Lite, Extra licence).



2. JAK AKTIVOVAT LICENCE PODPORY

2.1. Zkontrolujte, zda jsou všechny licence aktivované (Business/Pro, Embedded/Lite, Extra licence), poté klikněte na odkaz „Spravovat podporu“.

Licenční klíč	Počet	Stav	Podpora
50000551C Edice: Business Tiskárny: 1 (použitelné v cloudu) Skupiny uživatelů: Neomezeno Prvotní podpora: 12 měsíců, Standardní Vlastnosti: Servisní modul	1	OK	Platné do: 18.11.2014 Spravovat podporu
500005520 Embedded terminály: 1 (použitelné v cloudu) Prvotní podpora: 12 měsíců, Standardní	1	OK	Platné do: 18.11.2014 Spravovat podporu

Shrnutí licencí	
Verze:	4.4.34
Edice:	Business
Tiskárny:	Počet: 1 Podpora platná do: 18.11.2014, Standardní
Embedded terminály:	Počet: 1 Podpora platná do: 18.11.2014, Standardní
Embedded Lite terminály:	Podpora platná do: Žádný
Skupiny uživatelů:	Neomezeno
Vlastnosti:	Servisní modul

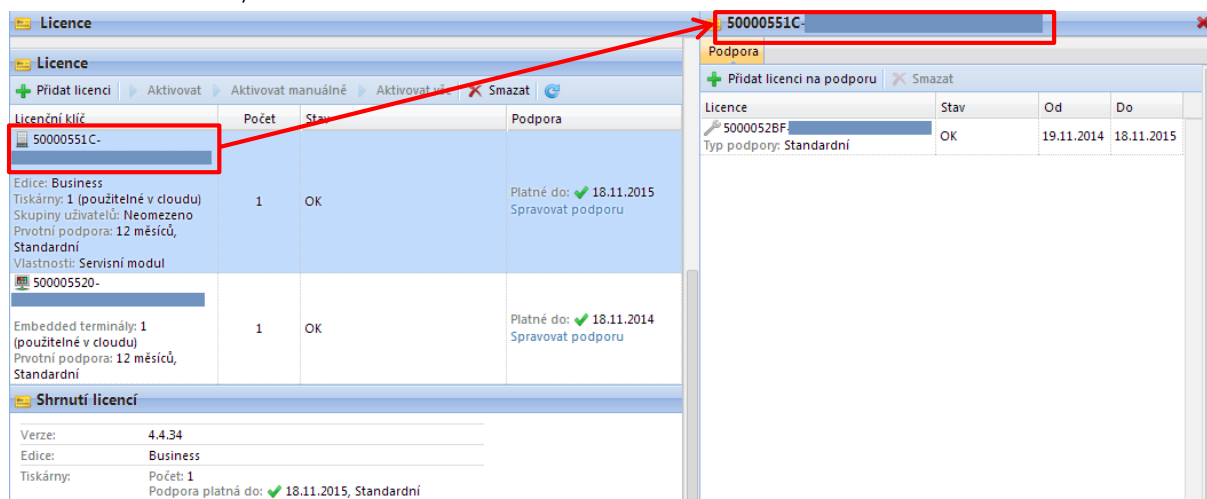
2.2. Klikněte na „Přidat licenci na podporu“ a potvrďte tlačítkem „OK“. Pokud potřebujete přidělit více licencí na podporu, pokračujte stejným způsobem.

Přidat licenci na podporu

Licence na podporu: 5000052BF

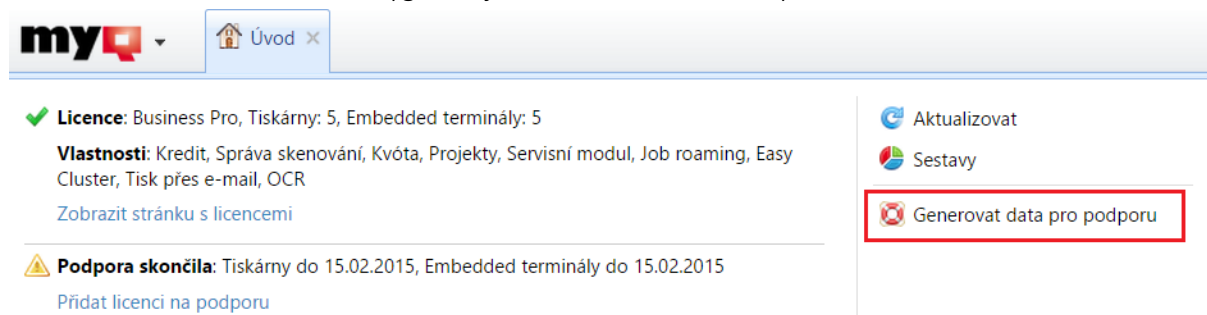
Aktivace: ☒ Aktivovat přes Internet ☐ Aktivovat manuálně

- 2.3. Po přidání všech licencí na podporu, zavřete okno pro správu podpory a přejděte na další licenci. Vždy si zkontrolujte, že zadáváte podporu ke správné licenci Business/Pro nebo Embedded/Lite.

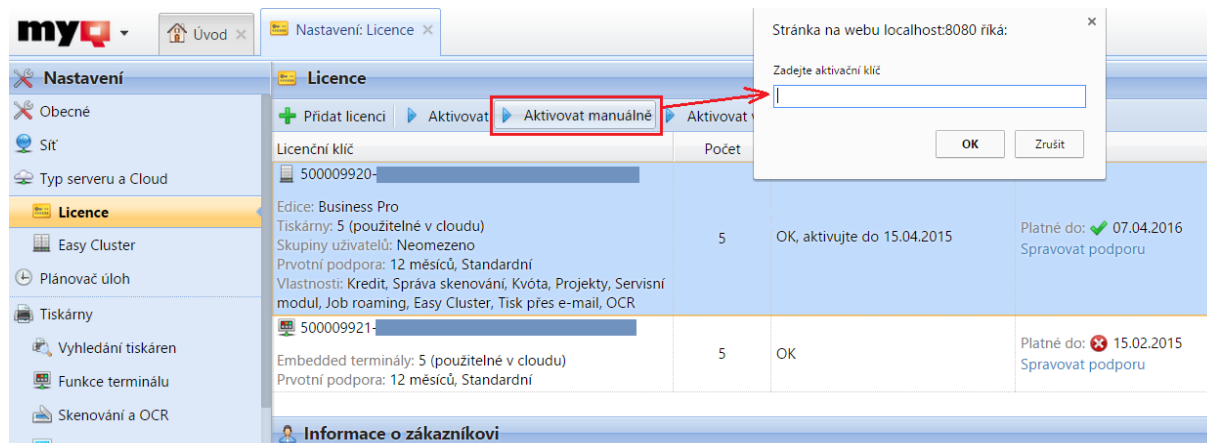


3. JAK LICENCE AKTIVOVAT MANUÁLNĚ

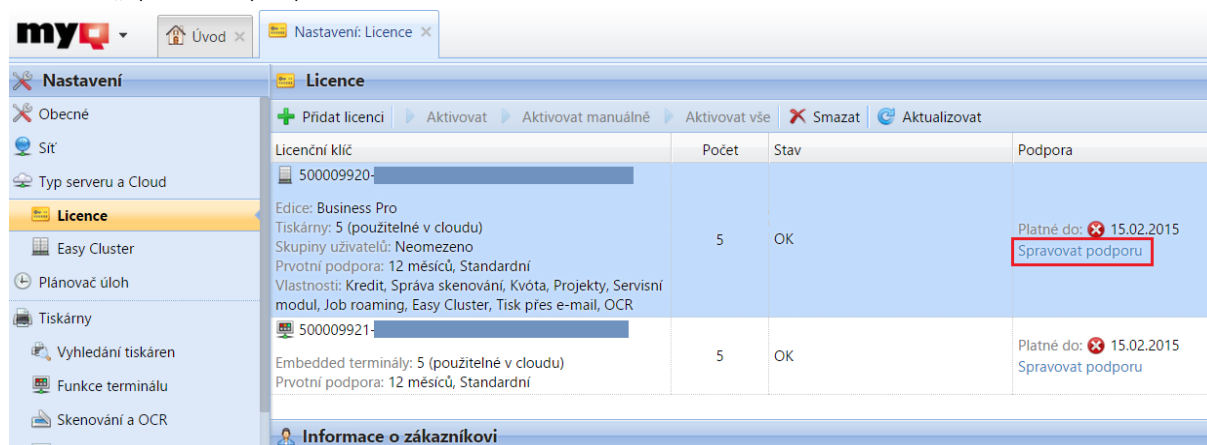
- 3.1. Pro získání aktivačních klíčů, je třeba poskytnout data pro podporu „MyQ-Helpdesk.xml“ soubor. Tento soubor vygenerujete na úvodní stránce MyQ webového rozhraní.



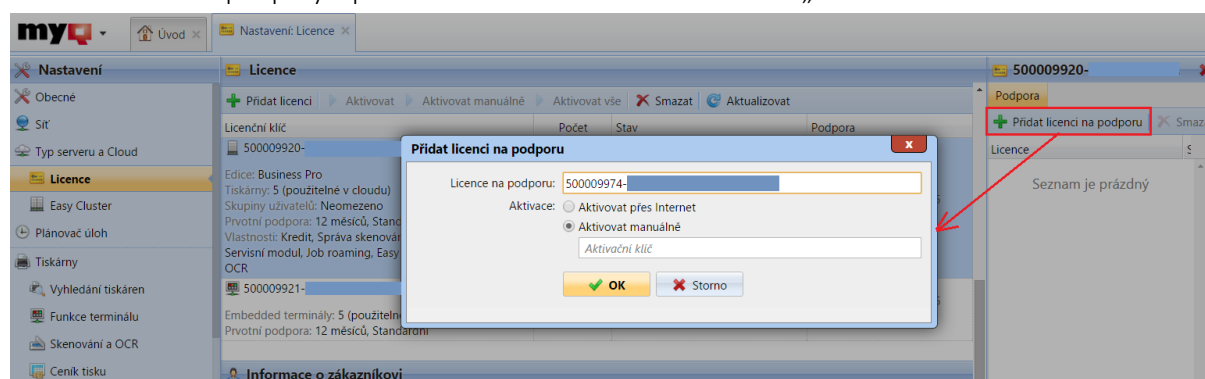
- 3.2. Označte licenci a klikněte na „Aktivovat manuálně“. Vložte aktivační klíč a potvrďte tlačítkem „OK“



3.3. Po úspěšné aktivaci licencí Business/Pro a Embedded/Lite otevřete okno pro správu podpory „Spravovat podporu“



3.4. Klikněte na „Přidat licenci na podporu“ a vyberte možnost „Aktivovat manuálně“. Nejprve vložte licenci podpory a poté aktivační klíč. Potvrďte tlačítkem „OK“.



4. UPOZORNĚNÍ

Věnujte pozornost při vkládání licencí na podporu, po vložení jsou licence okamžitě aktivovány a přiřazeny k Business/Pro a Embedded licencím. V případě chybné aktivace nelze licenci na podporu přiřadit k jiné.

NEODSTRAŇUJTE žádnou z aktivovaných licencí na podporu. Jedna chybějící licence na podporu může způsobit zastavení MyQ systému.