



Základní systémové požadavky

MyQ je univerzální tiskové řešení, které poskytuje široký výběr služeb spojených s tiskem, kopírováním a skenováním. Všechny funkce jsou integrovány do jednoho systému, což má za následek snadné a intuitivní ovládání s minimálními požadavky na instalaci a správu. Hlavními a základními funkcemi MyQ jsou monitorování, vytváření reportů, správa tiskových zařízení, zabezpečený a odložený tisk, jednoduché kopírování a skenování, mobilní tisk skrz mobilní aplikaci, různá omezení množství tisku, ale hlavně jednoduché ovládání tiskového zařízení skrz Embedded terminál.

Systémové požadavky na MyQ Server

Minimální systémové požadavky na MyQ systém, jeho komponenty a základní komunikační porty.

1.) Konfigurace

Server/PC:*	4 GB RAM a 4 CPU jader pro server s nízkou zátěží 8 GB RAM a 8 CPU jader v případě následujícího: • více jak 400 zařízení • aktivovaná analýza úloh • aktivované archivování úloh • vysoký počet Office dokumentů, tisknoucích přes email/web/mobile • použití vodoznaku ve frontách • používání MyQ API Doporučená velikost HDD je minimálně 100 GB. Při použití většího množství přímých front, je silně doporučeno použít SSD disk
Smart Job Manager Smart Print Services *	Jestliže je více jak 100 klientských počítačů využívajících MyQ SJM a/nebo MyQ SPS, MyQ server vyžaduje dalších 2+ CPU jader pro pouhou funkci SJM a/nebo SPS
Doporučené množství uživatelů a skupin	Uživatelé: do 100 000 (30 000 – 60 000 na jednu synchronizaci). Záleží na délce a počtu parametrů pro synchronizaci. Maximální počet zdrojů synchronizace jsou 4. Skupiny: do 40 000 / 10 stromových struktur (skupina ve skupině ve skupině). Každý uživatel může být až ve 100 skupinách.

	Aplikace: 300 MB Log: 100 MB (14 dní) Záznamy počítačů: 6GB (4-letá historie) Tiskové úlohy: Záleží na objemu tisku
Kapacita úložiště	Velikost MyQ databáze závisí na velikosti a složitosti Vašeho tiskového prostředí (počet uživatelů, tiskových zařízení, tiskových úloh, atd.) Během upgradu MyQ systému na novější verzi, může aktuální velikost aplikace MyQ (včetně databáze) dočasně vzrůst až na čtyřnásobek.
Operační systém	Windows Server 2008 / 2008 R2/ 2012 / 2012 R2/ 2016 / 2019, s nejnovějšími aktualizacemi Windows 7 / 8 / 8.1 / 10 **, s nejnovějšími aktualizacemi Obě varianty doporučují 32bit a 64bit OS Systém musí být přidán v doméně + Microsoft .NET Framework 4.7 Full Version nebo vyšší
Webový prohlížeč Vždy aktualizovaný	Google Chrome – doporučený Mozilla Firefox – doporučený Opera Microsoft Edge Internet Explorer – nedoporučený

* Doporučená konfigurace se může měnit v závislosti na systémovém zatížení

** Pro bezproblémový běh systému MyQ se silně doporučuje použít serverový OS

Pro bezproblémový běh systému MyQ, může být potřeba vytvořit výjimku na Vašem antivirovém programu.

MyQ nesmí mít nainstalované na doménovém řadiči.

2.) Instalované součásti a případné kolize

Instalační soubor obsahuje, kromě samotného systému MyQ, instalaci databázového serveru Firebird, Apache web server, PHP runtime a Kyocera provider. Pro funkci skenování, MyQ systém využívá svůj vlastní SMTP server.

Jestliže se zde nachází jiný systém, který běží na samém serveru a používá databázi, webové prostředí, PHP nebo emailový server, je zde vysoká šance kolize. Tato kolize může mít za následek poruchu nebo nefunkčnost jedné ze služeb, nutných pro funkci MyQ. Proto se doporučuje instalovat MyQ na server s čistou instalací operačního systému.

MyQ plně podporuje instalaci na virtuální servery.

Po instalaci systému MyQ a následném vložení licenčních klíčů, se nesmí změnit HW konfigurace serveru, ani migrace mezi jednotlivými virtuálními servery. Změna konfigurace má za následek deaktivování licence a po 7 dnech kompletní nefunkčnost celému MyQ. V rámci platné podpory jsou dvě reaktivace licencí zdarma.

V případě nutné instalace do cloudu nebo časté migrace serveru existuje speciální dodatečná licence, která zabrání licencím v deaktivaci (VMHA – virtual machine high availability)

3.) MyQ hlavní komunikační porty

Následující komunikační porty potřebuje MyQ pro svojí funkci a proto, nesmějí být obsazené jiným programem nebo zablokované (např. Firewalllem)

TCP Port 25	Port používaný SMTP protokolem pro skenovací funkce mezi tiskárnami a MyQ serverem, přijímání oznámení z kopírek
TCP Port 25/465/587	Port používaný SMTP protokolem pro odesílání odchozích emailů z MyQ. Port závisí na nastavení SMTP serveru
TCP Port 80	Port sloužící pro komunikaci s licenčním serverem – nutný pro aktivaci licence
TCP Port 515	Port používaný LPR protokolem pro přenos tiskových úloh z PC do MyQ serveru
TCP Port 3050	Port používaný protokolem pro komunikaci s databázovým serverem Firebird
TCP Port 8080	Port používaný http protokolem pro přístup na MyQ webové rozhraní, komunikaci s Embedded terminály a pro job roaming mezi MyQ servery (sdílená fronta)
TCP Port 8090	Má tu samou funkci jako port 8080, akorát ho používá MyQ jen v šifrovaném módu zabezpečené SSL certifikátem
TCP Port 11108	Port pro komunikaci mezi Terminal Managerem a terminály
UDP Port 161	Port používaný SNMP protokolem pro komunikaci s tiskovými zařízeními (nutné pro vyhledání a aktivování)
UDP Port 11108	Port používaný pro komunikaci s terminály
UDP Port 11112	Port pro komunikaci s SJM a SPS.
ICMP Protokol	Port používaný pro příkaz PING
TCP Port 9100	Port používaný Raw protokolem pro přenos tiskových úloh z MyQ do tiskových zařízení
TCP Port 631	Port používaný IPP protokolem pro přenos tiskových úloh z MyQ do tiskových zařízení
TCP Port 443	Port používaný IPPS protokolem pro přenos tiskových úloh z MyQ do tiskových zařízení
TCP Port 515	Port používaný LPR protokolem pro přenos tiskových úloh z MyQ do tiskových zařízení
Porty potřebné pro další funkce	
TCP Porty 9090-9091	TCP porty 9090 a 9091 jsou nezbytné pro vzdálené nastavení Embedded terminálů a jejich instalaci
TCP Porty 9093-9099	TCP porty používané pro funkci Embedded Lite (HW terminál) Port 9094 se nedá změnit
TCP Port 631	Port používaný pro mobilní tisk, prostřednictvím IPP
TCP Port 717	Port používaný pro mobilní tisk, prostřednictvím IPPS

Kolize těchto komunikačních portů s jinými programy může být odhalena ve Windows socket error 10048 chybové zprávě.

Základní systémové požadavky

- MyQ je univerzální tiskové řešení, které poskytuje široký výběr služeb spojených s tiskem, kopírováním a skenováním. Všechny funkce jsou integrovány do jednoho systému, což má za následek snadné a intuitivní ovládání s minimálními požadavky na instalaci a správu. Hlavními a základními funkce MyQ jsou monitorování, vytváření reportů, správa tiskových zařízení, zabezpečený a odložený tisk, jednoduché kopírování a skenování, mobilní tisk skrz mobilní aplikaci, různá omezení množství tisku, ale hlavně jednoduché ovládání tiskového zařízení skrz Embedded terminál.
- Následují minimální systémové požadavky na MyQ systém, jeho komponenty a základní komunikační porty.

a. Konfigurace

Server/PC:* Bez analýzy úlohy	RAM 4GB* Počet tiskáren (na server): Do 100 Do 400 Do 600 Při použití většího množství přímých front, je silně doporučeno použít SSD disk				CPU jádra (2GHz): 2 4 8
S analýzou úlohy	RAM 4GB* Minimální požadavky na aktivaci analýzy úlohy: 4 CPU jádra (2GHz) nebo více (Záleží na množství tiskáren, uživatelů, front...)				
Smart Job Manager Smart Print Services *	Jestliže je více jak 100 klientských počítačů využívající MyQ SJM a/nebo MyQ SPS, MyQ server vyžaduje 2+ CPU jader pro pouhou funkci SJM a/nebo SPS				
Doporučené množství uživatelů a skupin	Uživatelé: do 100 000 (30 000 – 60 000 na jednu synchronizaci). Záleží na délce a počtu parametrů pro synchronizaci. Maximální počet zdrojů synchronizace jsou 4. Skupiny: do 40 000 / 10 stromových struktur (skupina ve skupině ve skupině). Každý uživatel může být až ve 100 skupinách.				
Kapacita úložiště	Aplikace: 300 MB	Log: 100 MB (14 dní)	Záznamy počítadel: 6GB (4-letá historie)	Tiskové úlohy: Záleží na objemu tisku	Velikost MyQ databáze závisí na velikosti a složitosti Vašeho tiskového prostředí (počet uživatelů, tiskových zařízeních, tiskových úloh, atd.) Během upgradu MyQ systému na novější verzi, může aktuální velikost aplikace MyQ (včetně databáze) dočasně vzrůst až na čtyřnásobek.
Operační systém	Windows Server 2008 / 2008 R2/ 2012 / 2012 R2/ 2016 s nejnovějšími aktualizacemi Windows 7 / 8 / 8.1 / 10 **, s nejnovějšími aktualizacemi Obě varianty podporují 32bit a 64bit OS				

	Systém musí být přidán v doméně + Microsoft .NET Framework 4.5 Full Version nebo vyšší + 32 Bits JAVA runtime verze 8 nebo vyšší
Webový prohlížeč Vždy aktualizovaný	Google Chrome – doporučený Mozilla Firefox – doporučený Opera Microsoft Edge Internet Explorer – nedoporučený

- * Doporučená konfigurace se může měnit v závislosti na systémovém zatížení
- ** Pro bezproblémový běh systému MyQ se silně doporučuje použít serverový OS
 - Pro bezproblémový běh systému MyQ, může být potřeba vytvořit výjimku na Vašem antivirovém programu.
 - MyQ nesmí mít nainstalované na doménovém řadiči.

b. Instalované součásti a případné kolize

- Instalační soubor obsahuje, kromě samotného systému MyQ, instalaci databázového serveru Firebird, Apache web server, PHP runtime a Kyocera provider. Pro funkci skenování, MyQ systém využívá svůj vlastní SMTP server.
- Jestliže se zde nachází jiný systém, který běží na samém serveru a používá databázi, webové prostředí, PHP nebo emailový server, je zde vysoká šance kolize. Tato kolize může mít za následek poruchu nebo nefunkčnost jedné ze služeb, nutných pro funkci MyQ. Proto se doporučuje instalovat MyQ na server s čistou instalací operačního systému.
- MyQ plně podporuje instalaci na virtuální servery.
- Po instalaci systému MyQ a následném vložení licenčních klíčů, se nesmí změnit HW konfigurace serveru, ani migrace mezi jednotlivými virtuálními servery. Změna konfigurace má za následek deaktivování licence a po 7 dnech kompletní nefunkčnost celému MyQ. V rámci platné podpory jsou dvě reaktivace licencí zdarma.
- V případě nutné instalace do cloudu nebo časté migrace serveru existuje speciální dodatečná licence, která zabrání licencím v deaktivaci (VMHA – virtual machine high availability)

c. Hlavní komunikační porty MyQ

- Následující komunikační porty potřebuje MyQ pro svojí funkci a proto, nesmějí být obsazené jiným programem nebo zablokovány (např. Firewalllem)

TCP Port 25	Port používaný SMTP protokolem pro skenovací funkce mezi tiskárnami a MyQ serverem, přijímání oznámení z kopírek
TCP Port 25/465/587	Port používaný SMTP protokolem pro odesílání odchozích emailů z MyQ. Port závisí na nastavení SMTP serveru
TCP Port 80	Port sloužící pro komunikaci s licenčním serverem – nutný pro aktivaci licence
TCP Port 515	Port používaný LPR protokolem pro přenos tiskových úloh z PC do MyQ serveru
TCP Port 3050	Port používaný protokolem pro komunikaci s databázovým serverem Firebird
TCP Port 8080	Port používaný http protokolem pro přístup na MyQ webové rozhraní, komunikaci s Embedded terminály a pro job roaming mezi MyQ servery (sdílená fronta)
TCP Port 8090	Má tu samou funkci jako port 8080, akorát ho používá MyQ jen v šifrovaném módu zabezpečené SSL certifikátem
UDP Port 161	Port používaný SNMP protokolem pro komunikaci s tiskovými zařízeními (nutné pro vyhledání a aktivování)
UDP Port 11108	Port používaný pro komunikaci s terminály
UDP Port 11112	Port pro komunikaci s SJM a SPS.
ICMP Protokol	Port používaný pro příkaz PING
TCP Port 9100	Port používaný Raw protokolem pro přenos tiskových úloh z MyQ do tiskových zařízení
TCP Port 631	Port používaný IPP protokolem pro přenos tiskových úloh z MyQ do tiskových zařízení
TCP Port 443	Port používaný IPPS protokolem pro přenos tiskových úloh z MyQ do tiskových zařízení
TCP Port 515	Port používaný LPR protokolem pro přenos tiskových úloh z MyQ do tiskových zařízení
Porty potřebné pro další funkce	
TCP Porty 9090-9091	TCP porty 9090 a 9091 jsou nezbytné pro vzdálené nastavení Embedded terminálů a jejich instalaci
TCP Porty 9093-9099	TCP porty používané pro funkci Embedded Lite (HW terminál) Port 9094 se nedá změnit
TCP Port 631	Port používaný pro mobilní tisk, prostřednictvím IPP
TCP Port 717	Port používaný pro mobilní tisk, prostřednictvím IPPS

- Kolize těchto komunikačních portů s jinými programy může být odhalena ve Windows socket error 10048 chybové zprávě.